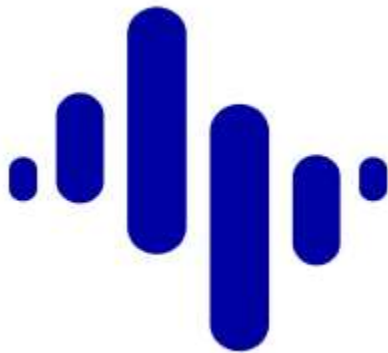




Siirto Yrityksille

Palvelukuvaus: Siirto-rajapinta



Sisällysluettelo

Siirto-maksun yleiskuvaus.....	3
Siirto-maksun edut ja hyödyt	3
Nordean Siirto Yrityksille Palvelu	4
Siirto Yrityksille-palvelun käyttöönotto.....	4
Siirto-rajapinta.....	5
Siirto-maksut	5
Siirto-maksujen lisä-ominaisuudet	5
Palvelun hyödyt	5
Käyttötarkoitus.....	5
Käyttöönoton edellytykset.....	6
Euromääräinen tili Nordeassa	6
Siirto-tunniste	6
Palvelusopimus	6
Turva-avain	6
Siirto-palvelun käyttö.....	7
Siirto-palvelut.....	7
Siirto-käyttäjän tiedustelu	7
Siirto-maksujen vastaanotto	7
Siirto-maksupyyntöjen lähetys.....	7
Toistuvien Siirto-maksupyyntöjen lähetys.....	8
Siirto-maksupyynnön tilan tiedustelu tai avoimen maksupyynnön peruutus.....	8
Siirto-maksujen lähetys	8
Reaaliaikaisten IBAN-maksujen lähetys.....	8
Tavanomaisen IBAN-maksujen lähetys.....	8
Siirto-palautusmaksujen lähetys.....	9
Siirto- tai IBAN-maksutoimeksiannon tilan tiedustelu	9
Valinnaiset lisätarkistukset	9
Siirto-maksujen raportointi	9
Käytettävyys.....	9
Palvelun tuki.....	9

Siirto-maksun yleiskuvaus

Siirto-palvelussa voit tehdä ja vastaanottaa maksuja eli maksaa tililtä toiselle ja tarkastella näihin tapahtumiin liittyviä tietoja. Palvelu toteutetaan Siirto-järjestelmässä (www.siirto.fi), järjestelmälle asetettujen vaatimusten ja rajoitteiden mukaisesti.

Siirto-palveluun rekisteröityneet käyttäjät voivat tehdä reaaliaikaisia euromääräisiä maksuja toisilleen Siirto-tunnistetta hyväksikäyttäen. Siirto-tunniste voi olla puhelinnumero, Y-tunnuksesta muodostettu Siirto-tunniste, tai Siirto-numero. Käyttäjä yhdistää palvelussa Siirto-tunnisteensa sellaisen Siirto-palvelun piirissä olevan tilin, johon on tarkoitus vastaanottaa ja tehdä maksuja. Siirto-maksu tapahtuu tilisiirtona maksajan ja maksun vastaanottajan tilien välillä. Maksu suoritetaan välittömästi ja suoritettu maksu on peruuttamaton. Aikaisemmin vastaanotettua Siirto-maksua voi hyödyntää hyvitysmaksua tehdessä, jolloin maksu suoritetaan alkuperäiselle maksajalle.

Siirto-maksun suorittaminen edellyttää, että sekä maksaja että vastaanottaja ovat rekisteröityneet Nordean, tai vastaavaan toisen palvelutarjoajan tarjoamaan, Siirto-palveluun.



Siirto-maksun edut ja hyödyt

Siirto edustaa maksamisen uutta sukupolvea:

- Siirto-palvelun avulla käyttäjät voivat siirtää rahaa reaaliaikaisesti tilien välillä, myös eri pankeissa olevien tilien välillä.
- Maksun vastaanottaja löydetään Siirto-tunnisteen perusteella, maksajan ei tarvitse tietää vastaanottajan tilin numeroa.
- Vastaanottaja saa reaaliaikaisen ilmoitussanomana saapuvasta Siirto-maksusta.
- Siirto-palvelu on käytettävissä vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivänä.
- Kaikki Siirto-käyttäjät ovat vahvasti sähköisesti tunnistettuja.
- Siirto-maksujärjestelmässä osapuolina voivat olla joko henkilöt tai yritykset.
- Yrityksen näkökulmasta riittää, että maksajalla on jonkin pankin Siirto-sovellus.
- Siirto-maksuihin on mahdollista lisätä viitetietoja kirjanpidon tueksi.

Nordean Siirto Yrityksille Palvelu

Nordean Siirto Yrityksille on reaaliaikaiset maksut mahdollistava yrityspalvelu. Palvelulla yritys voi tehdä maksut reaaliajassa kuluttaja-asiakkaille sekä tarjota Siirto-mobiilimaksua kuluttaja-asiakkaille valituissa kauppapaikoissa, verkkokaupassa, mobiilissa ja kivijalassa.

Siirto-rajapinta-ratkaisulla yritys voi hoitaa maksut automatisoituna reaaliajassa kuluttaja-asiakkaille. Lisäksi se mahdollistaa Siirto-mobiilimaksutavan tarjoamisen asiakkaille sekä monipuolisen Siirto-maksujen käytön.

Siirto-maksut ovat pääsääntöisesti reaaliaikaisia. Siirto-maksun nopeus on riippuvainen maksajan ja vastaanottajan pankkien kyvykkyyksistä. Siirron laajennettua tukemaan kaikkia suomalaisia tilejä, voi ylimenokauden aikana esiintyä nopeusrajoitteita yksittäisten pankkien kohdalla. Siirto-maksun ilmoitussanomassa on tieto jos Siirto-maksu on käynnistetty käyttäen vaihtoehtoista maksukanavaa, jolloin Siirto-maksun saapuminen on myöhemmin todennettavissa vastaanottavalla tilillä.

Siirto Yrityksille-palvelun käyttöönotto

Siirto-maksujen ja maksujen ominaisuuksien käyttö saattaa edellyttää erillisten sopimusehtojen hyväksymistä. Siirto Yrityksille-palveluun voidaan myöhemmin lisätä ominaisuuksia.

Siirto Yrityksille-palveluun sovelletaan palvelukuvauksen ja Siirto Yrityksille ehtojen lisäksi soveltuvien osin kulloinkin voimassa olevia tilehtoja, Corporate cash management-palvelujen yleisiä ehtoja. Siirto-maksu on maksujenvälitystä koskevien ehtojen mukainen maksu tai tilisiirto.

Siirto-rajapinta

Siirto-rajapinta kuuluu Nordean Siirto Yrityksille-tuoteperheeseen.

Siirto-rajapinta mahdollistaa yrityksen järjestelmän, esimerkiksi kauppapaikkojen, liittämisen osaksi Siirto-järjestelmää ja Siirto-maksujen käytön.

Siirto-maksut

- Siirto-maksujen vastaanotto
- Siirto-palautusmaksujen lähetys
- Siirto-maksujen lähetys
- Reaaliaikaisten IBAN-maksujen lähetys

Siirto-maksujen lisä-ominaisuudet

- Siirto-maksupyyntöjen lähetys
- Toistuvien Siirto-maksupyyntöjen lähetys
- Ikä- ja tunnustarkistus
- Siirto-käyttäjän tiedustelu
- Siirto-maksupyynnön tilan tiedustelu tai avoimen maksupyynnön peruutus
- Siirto- tai IBAN-maksutoimeksiannon tilan tiedustelu

Siirto-maksut ja maksujen lisä-ominaisuudet ovat kuvattu tarkemmin luvussa Siirto-palvelun käyttö.

Palvelun hyödyt

Siirto-rajapinnalla yritys tarjoaa asiakkailleen uuden ja modernin maksutavan, reaaliaikaiseen tilisiirtoon perustuvaan mobiilimaksun.

Siirto-rajapinnalla yritys voi tuoda Siirto-maksun valitsemiinsa kauppapaikkoihin, kuten verkkokauppaan, mobiiliratkaisuun tai kivijalkakauppaan.

Käyttötarkoitus

Siirto-rajapinta soveltuu yrityksille, jotka haluavat tarjota Siirto-maksua olemassa olevissa kauppapaikoissa yhtenä maksuvaihtoehtona.

Käyttöönoton edellytykset

Euromääräinen tili Nordeassa

Siirto Yrityksille-palvelun käyttöönottamiseksi yrityksellä on oltava euromääräinen tili Nordeassa. Tilille hyvitetään saapuvat ja veloitetaan lähtevät Siirto-maksut. Tilillä ei saa olla käyttörajoitteita.

Siirto-tunniste

Yritys rekisteröidään palveluun Siirto-tunnisteella, johon liitetylle tilille hyvitetään saapuvat ja veloitetaan lähtevät Siirto-maksut.

Siirto-tunniste voi olla puhelinnumero, yritystunnuksesta muodostettu tunniste, tai Siirto-numero.

Pankki rekisteröi yrityksen ilmoittaman Siirto-tunnisteen ja tilin Siirto-järjestelmään.

Palvelusopimus

Yrityksen on sovittava Siirto Yrityksille-palvelusta ja käyttöönotettavista Siirto-ominaisuuksista Nordean kanssa.

Turva-avain

Siirto-rajapinnan käyttö vaatii turva-avaimen. Turva-avain toimitetaan sopimuksessa mainitulle yhteyshenkilölle. Turva-avaimen toimituksessa käytetään toisistaan erillisiä toimituskanavia, sähköpostia ja tekstiviestiä.

Siirto-palvelun käyttö

Siirto-palvelut

Tässä kuvataan Siirto-palvelut, jotka ovat Siirto-rajapinnan käytettävissä.

Siirto-käyttäjän tiedustelu

Siirto-maksun molemmat vastapuolet (maksaja ja vastaanottaja), on oltava rekisteröitynyt Siirto-palveluun. Yritys voi vastapuolen puhelinnumeron perusteella varmistua että vastapuoli on rekisteröity Siirtoon. Vastapuoli Siirto-käyttäjä voi olla Nordean tai toisen Siirrosta mukana olevan pankin tai maksupalveluntarjoajan asiakas.

Siirto-maksujen vastaanotto

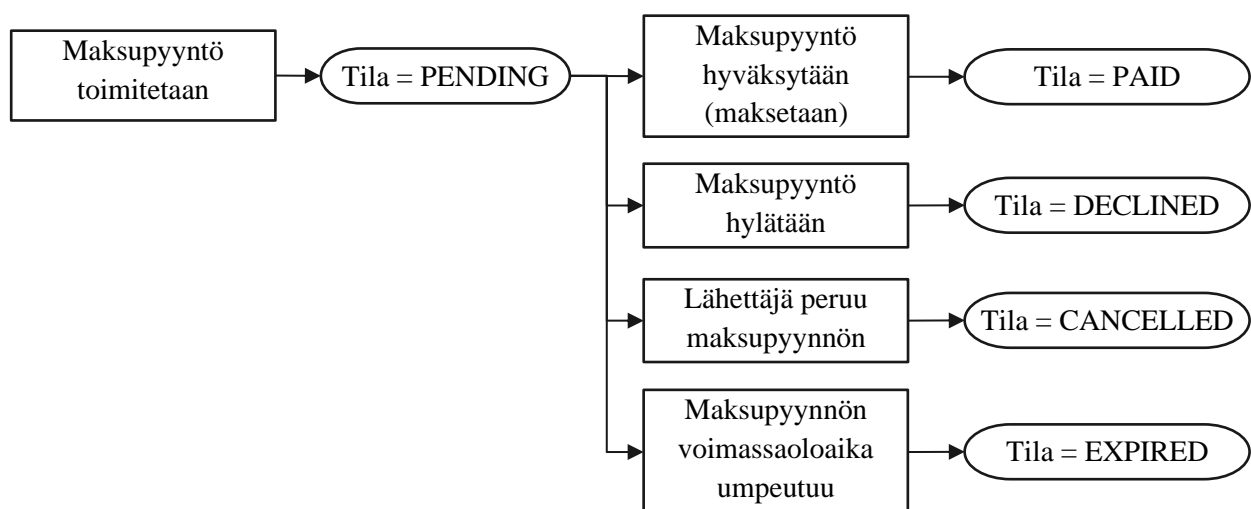
Yritys saa tiedon vastaanotettavasta Siirto-maksusta reaaliaikaisella ilmoitussanomalla. Ilmoitusanomalla kerrotaan maksajan nimi, summa, maksun yksilöivä arkistointitunnus sekä viesti ja/tai viitenumero. Lisäksi ilmoituksella on maksupyyntöä yksilöivä tunniste, mikäli kyseinen Siirto-maksu perustuu maksupyyntöön.

Siirto-maksupyyntöjen lähetys

Siirto-maksupyyntöä voi lähettää Siirto-palveluun rekisteröityneelle käyttäjälle. Siirto-maksupyyntöä on oltava maksun summa, ja lisäksi voi olla viesti ja/tai viitenumero. Maksupyyntöä vastaanottaja (maksaja) ei voi muokata Siirto-maksun tietoja.

Maksupyyntöä vastaanottaja voi joko hyväksyä (maksaa) tai hylätä Siirto-maksupyyntöä.

Siirto-maksupyyntöä on mahdollista määrittää voimassaoloaika. Siirto-maksupyyntö vanhenee, mikäli sitä ei ole hyväksytty (maksettu) tai hylätty ennen voimassaoloajan umpeuduttua. Maksupyyntö voi olla voimassa enintään kuukauden.



Toistuvien Siirto-maksupyynnöiden lähetys

Toistuvalla Siirto-maksupyynnöllä, on tavanomaisen Siirto-maksupyynnön toiminnallisuuden ja tietojen lisäksi, toistuvan Siirto-maksupyynnösarjan tunniste.

Yritys määrittelee itse toistuvan Siirto-maksupyynnösarjan tunnisteen. Tunniste on numeerinen ja maksimissaan 20 numeroa pitkä. Tunniste voi esimerkiksi olla Suomalaisen maksuviitenumeron muotoinen.

Toistuva Siirto-maksupyynnö, jolla on toistuvan Siirto-maksupyynnösarjan tunniste, välittyy kaikkien Siirto-pankkien välillä. Kaikki Siirto-palvelua tukevat sovellukset voivat vastaanottaa Siirto-maksupyynnöjä joilla on toistuvuustunniste.

Siirto-maksupyynnön tilan tiedustelu tai avoimen maksupyynnön peruutus

Lähetetyn Siirto-maksupyynnön tilaa voi tiedustella. Tiedustelulla selviää missä tilassa maksupyynnö on. Jos maksupyynnö on jo maksettu, palauttaa tiedustelu myös suoritettun maksun arkistointitunnuksen.

Lähetetyn Siirto-maksupyynnön voi perua niin kauan, kunnes maksaja on joko hyväksynyt (maksanut) tai hylännyt pyynnön.

Siirto-maksujen lähetys

Siirto-maksun voi tehdä Siirto-palveluun rekisteröityneelle käyttäjälle. Siirto-maksu välitetään maksun saajalle Siirto-tunnisteen perusteella.

Siirto-maksu suoritetaan kahdessa vaiheessa. Ensin haetaan maksun vastaanottaja Siirto-palvelusta. Seuraavaksi maksaja tarkistaa vastaanottajan Siirto-palvelusta haetun nimen perusteella ja vahvistaa maksun.

Siirto-maksut ovat peruuttamattomia.

Pankki voi asettaa Siirto-maksulle summarajoja.

Reaaliaikaisten IBAN-maksujen lähetys

IBAN-maksu välitetään maksun saajalle reaaliaikaisesti tämän tilin IBAN-numeron perusteella. Maksulla on oltava tiedot sekä maksajasta että maksun saajasta.

Maksun vastaanottajan tili ja tilipankki tulee olla mukana reaaliaikaisessa maksujärjestelmässä. Maksutoimeksiannon suorittamisesta saa välittömän palautteen. Vastaanottajan ei tarvitse olla rekisteröity Siirto-järjestelmään.

Tavanomaisen IBAN-maksujen lähetys

IBAN-maksua voi suorittaa tavanomaisella nopeudella muihin kuin reaaliaikaisen maksujärjestelmän piirissä oleville tileille.

Siirto-palautusmaksujen lähetys

Vastaanotetun Siirto-maksun voi hyvittää maksajalle Siirto-palautusmaksulla. Siirto-palautusmaksulla hyvitys kohdistetaan maksajalle käyttäen alkuperäisen Siirto-maksun arkistointitunnusta. Arkistointitunnus löytyy ilmoitussanomasta ja tiliotteelta.

Siirto-palautusmaksu toteutetaan alkuperäiselle maksutilille, ensisijaisesti Siirto-maksuna. Palautuksen voi toteuttaa vuoden alkuperäisestä Siirto-maksusta yhdessä tai useammassa erässä alkuperäiseen Siirto-maksun arvoon asti.

Siirto- tai IBAN-maksutoimeksiannon tilan tiedustelu

Yritys voi tarvittaessa tiedustella lähetetyn Siirto- tai IBAN-maksutoimeksiannon tilaa. Tiedustelu palauttaa maksun tilan, ja arkistointitunnuksen jos maksu on suoritettu.

Valinnaiset lisätarkistukset

Siirto-maksupyynnön lähetyksen, Siirto-maksun tai Nordea tilille suunnatun IBAN-maksun yhteydessä voi tarkistaa vastaanottajan iän tai tunnuksen:

- **Ikätarkistus**¹: Siirto-rekisteriin merkityn, tai Nordea tiliin liittyvän henkilön, henkilötunnuksen perusteella tarkistetun henkilön ikä on kyselyhetkellä vähintään 18 vuotias.
- **Tunnustarkistus**¹: Siirto-rekisteriin merkitty tai Nordea tiliin liittyvä henkilö- tai yritystunnus vastaa kyselyssä pankille toimitettua henkilö- tai yritystunnusta.

Siirto-maksujen raportointi

Siirto-maksut näytetään yksittäisinä tapahtumina yrityksen tiliotteella. Tapahtuma sisältää maksajan nimen, summan, maksun yksilöivän arkistointitunnuksen sekä viestin tai viitenumeron.

Käytettävyys

Palvelu on käytettävissä 24 h vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä.

Palvelun tuki

Nordea Business Centre 0200 2121

Avoinna joka päivä 24h.

<https://www.nordea.fi/yritysasiakkaat/tuki/nordea-yrityspalvelu.html>

Yritysten maksuliikeneuvonta 0200 67210

Avoinna pankkipäivinä 8-17 EET, lyhyinä pankkipäivinä (uudenvuodenaattona ja kiirastorstaina) 8-14 EET.

<https://www.nordea.fi/yritysasiakkaat/tuki/maksuliikeneuvonta.html>

Puhelinoperaattori veloittaa puhelusta paikallisverkkomaksun tai matkapuhelinmaksun.

¹ Kyseiset tarkistustapahtumat eivät ole tunnustuslain (Laki vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista 617/2009) tarkoittamaa vahvaa sähköistä tunnistamista eikä vahvistus henkilön oikeustoimikelpoisuudesta.